

Ce document de politique de confidentialité

vous informe sur les données personnelles collectées par marker software, sur les fins auxquelles nous les utilisons et sur la manière dont vous pouvez consulter, mettre à jour, exporter et supprimer vos données stockées par marker software. Les données personnelles sont des données qui se réfèrent directement ou indirectement à votre personne.

Informations générales:

marker software fournit des biens par vente à distance, en particulier des programmes informatiques, et des services, en particulier des guidances et de formation continue pour l'utilisation du progiciel COGPACK.

Données personnelles collectées:

Nous traitons les données personnelles (nom, adresse, e-mail, numéros de téléphone et de fax, données d'expédition et d'encaissement) pour les commandes, les contrats d'achat et d'expédition. A partir du 25.05.2018, la base juridique est l'article 6 (1) b du Règlement général sur la protection des données (**RGPD** ou encore **GDPR**, de l'anglais General Data Protection Regulation). Ces données proviennent généralement des informations que vous nous avez fournies par e-mail, téléphone, lettre, via nos pages Internet www.markersoftware.com ou www.cogpack.com ou encore par l'intermédiaire de vos agents (par ex. parents, prestataires de services, fournisseurs d'assurance maladie et de soins). Puisque le RGPD exige un âge minimum de 16 ans pour l'acheteur, nous demandons maintenant aussi la date de naissance ou au moins l'assurance que votre âge est égal ou supérieur à 16 ans.

Types de traitement:

Chez marker software, ces données personnelles sont stockées dans une base de données sur un ordinateur qui n'a pas de connexion à Internet ou à des sociétés externes pour des raisons de protection des données. Nos pages Internet et nos e-mails sont hébergés chez le fournisseur LF.net, Ruppmannstr. 27, 70565 Stuttgart, Allemagne dans son centre informatique à Stuttgart. Lorsque vous visitez notre page Internet, l'adresse IP et l'horodatage sont réglés.

Le prénom, le nom, l'adresse et le numéro de téléphone ne seront transmis que dans le cadre de la livraison par l'intermédiaire de diverses entreprises de transport.

En interne, nous utilisons cette base de données pour déterminer la hotline et l'autorisation de mise à jour, pour la facturation et les rappels, parfois aussi pour vérifier l'envoi non autorisé de programmes informatiques et pour les vérifications internes de crédit en ce qui concerne les factures impayées.

Actuellement, nous n'effectuons pas d'évaluations de crédit externes, mais nous nous réservons le droit d'introduire cette option à une date ultérieure.

Nous n'avons actuellement pas recours à des prestataires externes de services de recouvrement de créances, mais nous émettons nos propres rappels et exigeons un paiement anticipé si des factures antérieures sont restées impayées. Nous nous réservons toutefois le droit d'introduire ultérieurement le recours à des prestataires de services de recouvrement externes.

Nous utilisons votre adresse e-mail pour vous informer de la date d'expédition ou pour vous poser des questions en cas de formulations de commande peu claires, ainsi que pour répondre à vos demandes d'assistance téléphonique. Nous ne transmettons pas votre e-mail sans votre consentement et nous ne vous enverrons pas de publicité sans référence à une demande de votre part.

Note sur les données de performance personnelle des programmes de training cognitif dispensés dans COGPACK :

COGPACK peut en option stocker et évaluer les données personnelles de performance de training cognitif. Étant donné que le progiciel est livré sur des supports de données et ne nécessite pas de connexion Internet, ni pour l'installation ni pour la formation, marker software n'a pas accès à ces données. C'est la seule décision des utilisateurs du programme s'ils veulent stocker ces données et, le cas échéant, où.

Périodes de suppression:

Les données personnelles peuvent être stockées par marker software tel que décrit ci-dessus tant que marker software a un intérêt légitime et que l'intérêt du marker software l'emporte sur votre intérêt pour la suppression. Un stockage peut et doit également avoir lieu, si cela est prescrit par des défauts légaux, par exemple de la législation commerciale ou fiscale. Dans un tel cas, vos données seront stockées et bloquées pour d'autres accès exclusivement afin de se conformer aux exigences légales.

Votre droit d'objection:

Vous pouvez, à tout moment et gratuitement, vous opposer au traitement de vos données aux fins susmentionnées (également séparément) en ce qui concerne l'avenir. Il vous suffit d'envoyer un e-mail ou une lettre à l'adresse responsable ci-dessous.

Droits des parties concernées:

Vous avez le droit d'obtenir des informations sur vos données personnelles collectées et traitées par nous (article 15 du RGPD), vous pouvez également vous opposer à un "intérêt justifié" de notre part. Vous avez le droit d'effacer vos données stockées (article 17 du RGPD) dans la mesure où il n'existe pas d'exceptions légales. Vous avez le droit à la limitation du traitement de vos données si l'exactitude de vos données est contestée et en raison de circonstances similaires, conformément à l'article 18 du RGPD en liaison avec l'article 21 du RGPD.

Vous pouvez également vous opposer à un "intérêt justifié" de notre part.

Le droit à la portabilité des données personnelles:

les personnes concernées ont le droit de recevoir les données à caractère personnel les concernant qu'elles ont fournies à un responsable du traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et ont le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement. Lorsque la personne concernée exerce son droit à la portabilité des données en application du paragraphe 1, elle a le droit d'obtenir que les données à caractère personnel soient transmises directement d'un responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible (article 20 du RGPD).

Vous avez le droit de révoquer à tout moment votre consentement au traitement des données que vous nous avez fournies (article 7 du RGPD). La révocation n'invalide pas le traitement des données sur la base du consentement donné jusqu'au moment de la révocation.

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (article 77 du RGPD).

Adresse responsable:

Responsable du traitement de vos données personnelles:

Klaus Marker, marker software, Im Steg 9, 68526 Ladenburg, Allemagne.

Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données à datenschutz@markersoftware.com.

(Traduction avec l'aide de www.DeepL.com/Translator)