

## *marker software*

Im Steg 9, 68526 Ladenburg DE

USt-ID-Nr: DE143370903

IK: 590821617

fon (+49) (0)6203 922256

fax (+49) (0)6203 180304

Eine e-Mail kann über [impressum] gesendet werden

Volksbank Kurpfalz eG Heidelberg DE

IBAN: DE03672901000050368505

BIC (SWIFT): GENODE61HD3

### **AGB, Copyright und Haftung**

Copyright 1986..2018 by Klaus R. Marker, marker software, Im Steg 9, 68526 Ladenburg, Deutschland. Alle Rechte, Änderung und Irrtum vorbehalten. Erworben werden Nutzungslizenzen auf Computerarbeitsplätzen des Erwerbers. Erlaubt sind Sicherheitskopien und Betrieb auf verschiedenen Geräten nach Art und Umfang der Nutzung eines Buches, das nur an einem Ort zur gleichen Zeit verwendbar ist. Der gleichzeitige Einsatz von COGPACK auf mehreren Geräten bedarf einer schriftlichen Mehrfachnutzungslizenz. Derzeit zählen wir Lizenzen pro Standort nur bis zur Anzahl 11. Eine 11fach Lizenz werten wir als Campus- und LAN-Lizenz. Zusatzlizenzen gelten nur für eine Einrichtung an einer benannten postalischen Adresse und nur bei vorhandener Professional Version für diese Einrichtung. Vervielfältigungen über die genannte Sicherheitskopie hinaus, Vertrieb von Programm und Handbuch sowie das Verleihen und Verleasen der Programme nur mit schriftlicher Zustimmung von marker software.

Beim jetzigen Stand der Technik lässt sich Funktionalität für alle beliebigen Hard- und Software-Konstellationen nicht garantieren, auch nicht, dass das Programm spezielle Nutzerzwecke abdeckt. Marker software prüft auszuliefernde Programme auf den im Produkt-info beschriebenen Funktionsumfang und stattet sie mit Fehlerroutrinen aus. Werden Fehler mit Fehlercode und Auftretensumständen gemeldet, liefern wir Diagnosebericht und/oder korrigierte Programmfassung kostenfrei. Alternativ behalten wir uns Rücknahme gegen Kaufpreiserstattung vor. In jedem Fall beschränkt sich der Haftungsumfang auf den Kaufpreis. Solange die vernähte CD/Datenträger-Tasche ungeöffnet bzw. die Versiegelung der Software intakt ist, können Privatkunden die Software zusammen mit der Originalrechnung innerhalb eines Monats nach Rechnungsdatum zurückgeben. Nach dem Öffnen der CD/Datenträger-Tasche ist Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen. Privatkunden sollten hierzu auch diebeigelegte Widerrufsbelehrung beachten. Etwaige Fehlkopien werden innerhalb von 6 Monaten nach Rechnungsdatum kostenfrei ersetzt, Anruf oder E-Mail genügt, diese kann über [impressum] gesendet werden. Marker software behält sich die Einstellung des Supports für ältere Versionen nach Updateangeboten auf neuere vor. Gerichtsstand ist Heidelberg, Deutschland.

Erwerbern steht die telefonische hotline Mo-Fr 9.00-16.00 h MEZ (Sprachen Deutsch oder Englisch) und die e-mail hotline über [impressum] zur Verfügung.

Die bei Bestellung und anderen Mitteilungen von Ihnen angegebenen persönlichen Daten werden bei marker software in einer Kundendatei archiviert und dienen zukünftig der Feststellung von hotline- und update-Berechtigung.

Bei Standardbestellung erwarten wir Zahlung innerhalb 30 Tagen ohne Abzüge oder mit Abzug 3% Skonto innerhalb 14 Tagen auf das in der Rechnung angegebene Bankkonto, nach Absprache auch Überweisung auf unser PayPal Konto. Bei rabattierten Lieferungen und bei Überweisungen auf unser PayPal Konto entfällt in der Regel das Skonto. Bei Überweisung in anderer Währung als Euro können Umtauschgebühren anfallen.

Versand von software nach Europa per Briefpost kostenfrei.

Versand nach außerhalb Europa per Briefpost 12 Euro. Versand per UPS Express 68 Euro.

Jegliche weitere Absprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch marker software.